

14954

Debrecen, 2020. 10. 09.

Ikt.sz.: 156/2020.

Tárgy: üzemeltetési problémák

Balmazújváros Város Önkormányzat

Hegedűs Péter polgármester

részére

4060 Balmazújváros

Kossuth tér 4-5.

Balmazújvárosi Községi Önkormányzat Iktatási		
Iktatva:	2020 -10- 14	
14954 - 4 sz. sz.	Melléklet:	0
Eloszám:	Ülőszám:	Előadó:
14954-3	-	L7

Tisztelt Polgármester Úr!

Levélbeli, a temetőüzemeltetési problémákkal való megkeresésére az alábbi tájékoztatást adom.

2020. október 8-án a levél megérkezésének másnapján kollegámmal a helyszínre mentünk, hogy feltárjuk és megbeszéljük a helyi dolgozókkal a további tennivalókat.

A temető zöldfelületének karbantartását külső vállalkozóval végeztetjük, hogy a kaszálás ne függjön a temetésektől. 2019-ben a kaszálások száma az idei évvel megegyező számban történt, viszont a rendkívül esős időjárás miatt több esetben nem lehetett időben elkezdni, ami országosan gondot jelentett a közterületeken is. A megyében 14 temetőt üzemeltetünk, de egyéb településen a lakosság megértését, türelmét tapasztaltuk.

A temetőt együtt bejártuk a fű nem nagy ugyan, de a jegyzőkönyvben leírt egyéb hiányosságokat a „temetésmentes” napokon pótolni fogjuk és rendszeresen odafigyelünk ezután azokra. (Szeretném megjegyezni, hogy egy évben jelentős azoknak a napoknak a száma, amikor nincs temetés.) A későbbiekben amennyiben szükséges lesz alkalmi munkásokat fogunk alkalmazni.

A temető őrzését a szerződésben nem vállaltuk, de jelentősebb napokon a sorompónál korlátozni fogjuk a gépkocsival való behajtást, hogy a belső utakon ne forduljon elő torlódás.

A szemétmennyiség országosan probléma, sajnos még a háztartási hulladékot is a temetőben helyezik el egyesek. Ennek elszállítása folyamatos (szeptemberben ötször szállítottuk el Balmazújvárosból), de ennek gyakoriságát fokozni fogjuk

A köztemetőben az ügyfélfogadás nem szűnt meg, csupán a vírushelyzetre való tekintettel, le lett szabályozva (a közlemény levelémhez csatolva).

MÉLTÓSÁGGAL, SZERETETTEL - TÖBB MINT HATVAN ÉVE ÁLLUNK A LAKOSSÁG SZOLGÁLATÁBAN.

HAJDÚ-BIHAR MEGYEI TEMETKEZÉSI VÁLLALAT
4025 Debrecen, Arany János u. 43.
Tel: +36 (52) 417-711 ; Fax: +36 (52) 417-154
Web: www.hbtemetkezes.hu ; E-mail: info@hbtemetkezes.hu

Gyakran előfordul, hogy több család is közel egyidőben érkezik irodánkba. Az ügyfél váró területe ahhoz kicsi, hogy a védőtávolságot egymástól be tudják tartani. Egy-egy temetés ügyintézése 1-1,5 órába kerül, ezért van szükség a telefonon történő egyeztetésre. A helyi vezető minden nap a helyszínen van, de a temetésfelvétel alkalmával a sírhelyet egyeztetni kell, olyankor a temető területén van, ekkor a vezetékes telefont nem tudja felvenni. Munkakörébe tartozik továbbá, hogy a bevételt fel kell adni a bankba és időnként postára is kell neki menni, ami túl sok időbe nem kerül.

Az ügyfélváróban fertőtlenítőszer van elhelyezve, az ügyintéző és az ügyfél között plexi fal van elhelyezve 2020. március 30. napjától.

A csőtörésről tudomásunk volt. A napokig tartó esőzés miatt nem tudtuk feltárni a pontos helyét, ezért meg kellett várni, míg felszárad a föld, ezért volt részlegesen elzárva azon a részen a víz. A temető egyéb területén volt lehetőség a vízvételre (egyébként az esős idő miatt locsolásra nem volt szükség). Amikor ez megtörtént, nyomban megásattuk és javíttattuk a hibát, ami nem csőtörés volt, hanem egy „vakdugó szabadult el a csövek illesztésénél. A helyszínen látható volt, hogy a feltörő víz nem a dízsírhelyek felé, hanem az úton át egy lejtős területre folyt, ahol sír nem található.

Kérem Polgármester Urat fenti tájékoztatás elfogadására.

Tisztelettel:

Hajdú-Bihar Megyei
TEMETKEZÉSI VÁLLALAT



Kari Irén
igazgató

MÉLTÓSÁGGAL, SZERETETTEL - TÖBB MINT HATVAN ÉVE ÁLLUNK A LAKOSSÁG SZOLGÁLATÁBAN.

Hajdú-Bihar megyei Temetkezési Vállalat
4025 Debrecen, Arany János u. 40.
Tel: +36 (52) 417-711 ; Fax: +36 (52) 417-154
Web: www.hbmtemetkezés.hu ; E-mail: info@hbmtemetkezés.hu